

Garagistes et centres auto, qui est le moins cher et le plus écolo ?

Enquête réalisée du 17 au 31 janvier 2009

Les enquêteurs devaient noter l'affichage et la visibilité des tarifs horaires de la main d'œuvre puis les relever. Ils devaient ensuite interroger le personnel disponible sur la récupération éventuelle de leurs produits usagés (pneu, huile) et noter les réponses obtenues. En dernier lieu ils devaient juger de l'amabilité des professionnels leur ayant répondu.

Au niveau national, 2446 garages et 1037 centres auto ont été visités. A Orléans et environs, 15 garages et 9 centres auto ont été enquêtés.

Résultats de l'enquête effectuée dans les garages

Noms et Marques	Adresses	Villes	Tarifs		Gestion		
			affichage	visibilité	pneus	l'huile	accueil
Citroën	740 rue de Bourges-Les Provins	Olivet	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Prestige automobiles (Fiat)	Zone Expo Sud-2bis rue Tabart	Orléans	★★	★★★	★	★★	★★★
Dupont SA (BMW)	Zone Expo Sud-2bis rue Tabart	Orléans	★★	★★★	★★	■ ■	★
EURL Garage des Blossières	215 fbg. Bannier	Orléans	★★	■	★★★	★★★	★★★
Prestiges automobiles (FIAT)	Zone Expo Sud-2bis rue Tabart	Orléans	★★	★★★	★	★★	★★★
Orléans automobiles (Renault)	26 fbg. St-Jean	Orléans	■ ■	■ ■	★★	★★	★
Auto Minute Cigogne (Renault)	2 rue Claude Levy	Orléans	★★	■	★★	★	★★★
Corre Automobiles (Peugeot)	30 av. de la Bolière	Orléans La Source	★★	★★★	■ ■	■ ■	★
Garage Charbonnière (Peugeot)	56 av. de Verdun	St-Jean-de-Braye	★★	★★★	■ ■	■ ■	★
Garage Stevenel (Citroën)	33 rue du gal de Gaulle	St-Jean-le-Blanc	★★	■	★★	★★	★★★
Garage de la Comète (Peugeot)	20 route de Sandillon	St-Jean-le-Blanc	★★	★★★	★★	★★	★
Amilly Auto (Citroën)	924 rue des Dadots	Amilly	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Garage Norest (Citroën)	230 rue de la Libération	Amilly	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Amplitude Auto 45 (KIA)	442 av. d'Antibes	Amilly	★★	★★★	nr	★★	★★★
Nissan St-Gobain (Nissan)	1400 av.d'Antibes	Amilly	★★	★★★	nr	★★	★★★
Garage Paumier (Mazda)	ZAC-85 rue de la Barouduère	Villemandeur	★★	★★★	nr	★★	★★★

Résultats de l'enquête effectuée dans les centres auto

Enseignes	Adresses	Villes	Tarifs		Gestion		
			affichage	visibilité	pneus	huile	accueil
Centre Auto Leclerc	181 rue d'Artois	Olivet	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Euromaster	ZA rue d'Alsace	Olivet	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Métifiot Pneus/Cap Pneus	Les Aulnais-rue de Bourges	Orléans	★★	nr	★★★	★★★	★★★
Midas	45 av. de Paris	Orléans	★★	★★★	★★	★★	★
Midas	Av. Roger Secretain	Orléans	★★	★★★	★	★★	★
Norauto	Zone Expo Sud-rue Brillat Savarin	Orléans	★★	★★★	★★	★★	★
Speedy	19-21 av.Dauphine	Orléans	★★	■	★	★	■ ■
Feu vert	CC des 100 Arpents	Saran	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Norauto	CC Auchan	St-J.-de-la -Ruelle	★★	★★★	★★★	★★★	★★★

★★★ très bon ★★ bon ★ moyen ■ médiocre ■ ■ mauvais nr non

Dans l'ensemble, la moyenne des tarifs horaires indique que dans les centres auto, la main d'œuvre est un peu moins chère que dans les garages. Pour la Grande Région Nord Ouest, dont le Loiret fait partie, elle est de 63,22 € pour les garages et 50,87 € pour les Centres auto. Toutes régions et tous constructeurs confondus, ce taux horaire est de 67,43 € dans les garages et 50,65 € dans les centres auto.

A l'inverse des pneus usagés, la reprise des bidons d'huile vides n'est pas obligatoire. Pour la France, 42% des garages et 67% des centres auto ont accepté sans condition. La sensibilité à la protection de l'environnement est donc très variable...