

Conseils en électroménager

Enquête réalisée dans le Loiret

Depuis de nombreuses années, l'UFC-Que Choisir vérifie par ses enquêtes, la qualité de l'information donnée aux consommateurs en magasin. Une nouvelle enquête a été menée du 13 au 28 mars 2010 pour évaluer la pertinence du conseil des vendeurs dans l'achat de deux produits électroménagers, la table de cuisson et l'aspirateur.

Le taux d'équipement des **aspirateurs** pour la France est de 91%. Le prix de vente moyen est de 104€.

Ville	Enseigne	Adresse	Renseignements pris par le vendeur	Informations techniques données	Disponibilité du vendeur	Jugement final
Checy	Intermarché	zac de la Guignardière	★	★★	★★★	★★
Fleury-les-Aubrais	Leclerc	rue Montaran	■ ■	■	★★★	■
Olivet	Auchan	600 avenue de Verdun	★★	★★	★★★	★★
Olivet	But	parc Provinces, 280 rue d'Artois	■ ■	★	★	★
Olivet	Darty	zac les Provinces - 25 rue de Guyenne	★	★★	★★★	★★
Olivet	Leclerc	zac Sud- 181 rue d'Artois	■ ■	★	★	★
Orléans	Darty	3 rue Nicolas Copernic	■	★★	★	★
Orléans	Carrefour	cc Place d'Arc - 3 rue Saint Yves	★	★★	★★★	★★
Pithiviers	But	av du 8 mai 1945	■ ■	★	★	★
Pithiviers	Copra	rte d'Etampes	■ ■	■	★★★	■
Pithiviers	Leclerc	avenue du 11 Novembre	■ ■	★	■	★
Sandillon	Copra	445 rue du maquis Samatha	■ ■	■ ■	★★★	■ ■
Saran	Carrefour	2601 RN20	★	■	★	■
Saran	Conforama	zac les cent Arpents, 153 rue Benjamin	★	■ ■	★	■ ■
Saran	Planet	10 rue André Marie Ampère	★	■	★★★	★
St-Jean-de-la-Ruelle	Auchan	avenue Pierre Mendès France	■ ■	★★	★★★	★
Tavers	Puisât	rte Nationale 152	★	★★	★★★	★★

L'induction présente un tiers du marché pour la France. Le prix de vente est compris entre 500 et 1 200€.

Pour les **tables de cuisson à induction**, les informations devaient être claires : puissance électrique suffisante, bonne ventilation/aération, incompatibilité d'usage pour les personnes munis de pacemakers et changement des ustensiles de cuisine. Au sujet des installations, le tableau ci-dessous indique que dans notre région, peu de vendeurs ont donné une bonne information. Par contre, pour la compatibilité des ustensiles, le résultat est plutôt bon. Quant à la disponibilité des vendeurs, pas de problème dans l'ensemble, les ventes risquant d'être ratées si le client «poireaute» trop longtemps devant le rayon....

Ville	Enseigne	Adresse du magasin	Renseignements pris par le vendeur	Informations données sur l'induction	Informations données sur l'installation	Informations données sur la compatibilité des ustensiles	Disponibilité du vendeur	Jugement final
Checy	Intermarché	zac de la Guignardière	■ ■	★	■ ■	★★★	★★★	■
Olivet	Auchan	600 avenue de Verdun	★	■ ■	★★★	■ ■	★★★	★
Olivet	But	parc Provinces, 280 rue d'Artois	■ ■	★	■	■ ■	■	■
Olivet	Darty	zac les Provinces - 25 rue de Guyenne	■	★	■ ■	★★★	★★★	■
Orléans	Darty	3 rue Nicolas Copernic	■ ■	★	■	★★★	★	★
Pithiviers	But	av du 8 mai 1945	■ ■	★	■	★★★	★	★
Pithiviers	Copra	rte d'Etampes	■ ■	★★	■	★★★	★★★	★
Sandillon	Copra	445 rue du maquis Samatha	■ ■	nr	★	★★★	★★★	nr
Saran	Conforama	zac les cent Arpents, 153 rue B. Franklin	■ ■	■	■ ■	★★★	★★★	■
Saran	Planet Saturn	10 rue André Marie Ampère	★	★	★★★	★★★	★★★	★★
St-Jean-de-la-Ruelle	Auchan	avenue Pierre Mendès France	■	■	■ ■	■ ■	★★★	■
Tavers	Puisât	rte Nationale 152	■ ■	■	★★	★★★	★★★	★

★★★ très bon ★★ bon ★ moyen ■ médiocre ■■ mauvais nr non renseigné